

STRATEGI FÖR SYSTEMATISK OCH HÅLLBAR DIGITALISERING 2025-2029



Nyköping

STYRANDE DOKUMENT

Dokumenttitel	Systematisk och hållbar digitalisering
Diarienummer	KK25/414
Kategori av styrdokument	Aktiverande
Fastställd av	Kommunstyrelsen
Beslutsdatum	2025-09-29
Giltighetstid	2025-2029
Omfattar	Strategi för digitalisering gäller för Nyköping kommuns samtliga nämnder, divisioner.
Dokumentansvarig	På politisk nivå: Kommunstyrelsen På tjänstenivå: IT-chef
Uppföljning	Arbetet med strategin ska följas upp årligen och aktualitetsprövas varje ny mandatperiod.
Aktualitetsprövning	En gång per mandatperiod

KATEGORIER AV STYRDOKUMENT

Organiserande	Förklarar, tydliggör och reglerar kommunens roll- och ansvarsfördelning samt vem som har rätt att fatta beslut.
Normerande	Beskriver kommunens förhållningssätt i en viss fråga eller ger direktiv för hur något ska utföras och syftar till att styra beteenden utifrån en gemensam värdegrund.
Aktiverande	Beskriver vad kommunen vill förändra eller uppnå inom specifika områden och syftar till att ge ett uppdrag att handla på ett visst sätt.
Reglerande	Anger villkoren för kommunal service och vilka krav kommunen ställer på de som lever, verkar och vistas i Nyköping.

INNEHÅLL

1	INLEDNING.....	1
1.1	Strategi för systematisk och hållbar digitalisering	1
1.2	”Sveriges digitaliseringsstrategi 2025–2030”	2
2	SYFTE MED DOKUMENTET	2
3	MÅLSÄTTNING MED DIGITALISERING	2
4	PRINCIPER FÖR DIGITALISERING	3
4.1	Vi väljer digitalt först	3
4.2	Vi uppmuntrar innovation och användning av nya teknologier och metoder	3
4.3	Vi integrerar digitaliseringsarbetet med den ordinarie verksamheten	3
4.4	Vi skapar tydlighet och transparens i vår digitalisering	3
4.5	Vi ser informations- och IT-säkerhet som en integrerad del av all utveckling	3
4.6	Vi värnar om individens integritet och rättigheter	3
4.7	Vi följer upp kontinuerligt och ur flera perspektiv	3
5	FOKUSOMRÅDEN FÖR DIGITALISERING	4
5.1	Styrning och samverkan	4
5.2	Innovation och kompetensutveckling	4
5.3	Digitala verktyg och tjänster	5
5.4	Effektiv informationsförsörjning	5
6	REALISERING AV STRATEGIN	6
7	ORDLISTA.....	7

1 INLEDNING

Digitalisering är en central del av all verksamhetsutveckling som sker i Nyköpings kommun, och en möjliggörare för att uppnå kommunens strategiska mål, både på kort och på lång sikt.

Demografiska utmaningar, förändrad lagstiftning och ökade förväntningar från dem vi finns till för ställer krav på att upprätthålla en hög digital servicenivå och tillgänglighet.

Nyköping kommuns "Strategi för systematisk och hållbar digitalisering" lägger ut färdriktningen för kommunens digitaliseringsarbete de kommande åren (2025–2029).

1.1 Strategi för systematisk och hållbar digitalisering

Strategin har som målsättning att utveckla Nyköping kommuns verksamheter, samt möta behoven och förväntningarna kring digital service och tillgänglighet.

Genom ett skarpt fokus på innovation, samverkan och kompetensutveckling stärker vi förutsättningarna för att lyckas med digitaliseringen.



Styrning och samverkan

Strategisk styrning med behov, nytta och samverkan i fokus



Innovation och kompetensutveckling

En kultur som främjar innovation och digital kompetensutveckling, där nyfikenheten och modet att utforska nya digitala möjligheter uppmuntras



Digitala verktyg och tjänster

Effektiva digitala lösningar som effektiviserar verksamheten, och förenklar vardagen för våra invånare och vårt näringsliv



Effektiv informationsförsörjning

Data och Information som strategisk resurs, där säkerhet och personlig integritet är ledord.

Strategin har tydliga kopplingar till den nationella digitaliseringsstrategin, inom områden som till exempel:

- Innovationsdriven utveckling och AI
- Digital inkludering och kompetens
- Användarcentrerade och trygga digitala tjänster
- IT-säkerhet och dataskydd
- Effektiv informationsförsörjning och modern digital infrastruktur

1.2 "Sveriges digitaliseringsstrategi 2025-2030"

Sveriges digitaliseringsstrategi syftar till förbättrad livskvalitet och effektivitet på nationell nivå, där målsättningen bland annat är att stärka den digitala kompetensen hos medborgarna, för att främja digital inkludering och innovationsförmåga, samt att med stöd av AI och datadrivna processer skapa användarvänliga, säkra och trygga digitala tjänster och som är såväl personcentrerade som platsoberoende.

Strategin betonar nödvändigheten av hög konnektivitet och pekar på att offentligt-privat samarbete utgör grunden för innovation, konkurrenskraft och hållbarhet. Kommuner och regioner ses som avgörande aktörer för strategins genomförande, inom områden som till exempel säkerhet, digitala tjänster, datadriven samverkan och interoperabilitet.

2 SYFTE MED DOKUMENTET

En kommunövergripande strategi för digitalisering syftar till att peka ut riktningen för Nyköping kommuns digitaliseringsarbete.

Digitaliseringsstrategin ska vara styrande vid beslut och prioriteringar samt utgöra ett stöd för verksamheterna i arbetet med att identifiera och prioritera digitala behov utifrån lokala strategier och verksamhetsplaner.

3 MÅLSÄTTNING MED DIGITALISERING

Strategin utgår från kommunens hållbarhetsprogram, främst *Program för effektiv organisation*, som fastställt av Kommunfullmäktige. Målsättningen med strategin är att stärka förutsättningarna att tillvarata digitaliseringens möjligheter.

Med hjälp av digital teknik och digitala tjänster effektiviserar vi våra verksamheter, samtidigt som vi möter förväntningarna avseende digital tillgänglighet och service.

- Bättre service för dem vi finns till för
- En modern och attraktiv arbetsplats
- Effektivare resursanvändning genom ny teknik
- Digital inkludering och transparens

4 PRINCIPER FÖR DIGITALISERING

4.1 Vi väljer digitalt först

Nya eller förändrade tjänster utvecklas i första hand för det digitala formatet, där det skapar värde för verksamheten och dem vi finns till för.

4.2 Vi uppmuntrar innovation och användning av nya teknologier och metoder

Vi främjar och stödjer utforskande, utveckling och implementeringen av nya teknologier och metoder, i en kultur och miljö där innovation värderas högt och uppmuntras.

4.3 Vi integrerar digitaliseringsarbetet med den ordinarie verksamheten

Vi ser digitalisering som en möjliggörare som stärker och påskyndar utvecklingen i kommunen och ser samverkan som en självklarhet. Vi utgår alltid från faktiska behov och säkerställer att alla medarbetare har tillräcklig kompetens för att ta tillvara digitala tjänster och möjligheter.

4.4 Vi skapar tydlighet och transparens i vår digitalisering

Beslut, processer och arbetssätt är genomtänkta, tydligt beskrivna och kommuniceras till våra intressenter. Genom delaktighet och transparens skapar vi en trygghet kring våra prioriteringar och våra beslut.

4.5 Vi ser informations- och IT-säkerhet som en integrerad del av all utveckling

Systematiskt arbete med informationssäkerhet genomsyrar alla våra digitaliseringsinitiativ under hela arbetet.

4.6 Vi värnar om individens integritet och rättigheter

Vi hanterar personuppgifter ansvarsfullt i enlighet med gällande lagar och regelverk. Dataskydd är en grundläggande del i alla våra tjänster och processer.

4.7 Vi följer upp kontinuerligt och ur flera perspektiv

Vi använder oss av mätbara mål kopplade till verksamhetsnytta och följer upp dessa regelbundet och systematiskt. Vi mäter faktiskt nytta, användning och teknisk leverans.

5 FOKUSOMRÅDEN FÖR DIGITALISERING

5.1 Styrning och samverkan

Digitalisering är en strategisk ledningsfråga, och digital utveckling ska ledas och styras utifrån tydliga verksamhetsbehov och mål. Vi följer beslutade styrprocesser för att säkerställa att våra prioriteringar och beslut baseras på väl underbyggda fakta och bedömningar.

Genom att arbeta med nyttorealiserings försäkras vi oss om att våra beslutsunderlag håller god kvalitet och att våra investeringar i digitalisering bidrar med konkret nytta (värde) för vår egen verksamhet och för dem vi finns till för.

Med hjälp av portföljstyrning säkerställer vi god översikt över våra initiativ, rätt prioritering och att de bidrar till våra strategiska mål.

Intern och extern samverkan uppmuntras, och prioriteringar görs alltid i nära samverkan mellan verksamhet och IT.

Framgångsfaktorer:

- Vi skapar ekonomiska och resursmässiga förutsättningar för digital utveckling
- Vi har en tydlig ansvarsfördelning och beslutsgång för investeringar
- Vi mäter och följer upp våra digitala initiativ
- Vi bedriver aktiv omvärldsbevakning och samverkar i regionala och nationella digitaliseringsinitiativ

5.2 Innovation och kompetensutveckling

För att uppnå målen i denna strategi, att utveckla verksamheten och förbättra servicen gentemot dem vi finns till för, krävs ett starkt fokus på innovation och framtagandet av nya digitala lösningar.

Vi arbetar aktivt för att öka den digitala mognaden och kompetensen hos våra chefer och medarbetare, för att stärka förmågan att tillvarata digitaliseringens möjligheter.

Ledningen är drivande i arbetet med att skapa förutsättningar för en kultur som:

- Främjar innovation och utveckling i samverkan
- Stöder och uppmuntrar samarbete, nyfikenhet och öppenhet inför nya idéer
- Har modet att våga utforska och testa nya digitala lösningar inom exempelvis AI, automation och molntjänster

Framgångsfaktorer:

- Vi involverar användarna som drivkrafter för förbättring
- Vi frigör tid för att skapa utrymme för innovation
- Vi testar och utforskar ny teknik och nya lösningar
- Vi arbetar aktivt med kompetensutveckling
- Vi skapar forum för samverkan och dialog

5.3 Digitala verktyg och tjänster

Vår digitala arbetsplats bygger på ändamålsenliga system och plattformar som möjliggör samarbeten, säkrar informationsutbyten och bidrar till effektiva arbetsprocesser. Med hjälp av AI och automation, integrationer och moderna gränssnitt skapar vi en dynamisk och attraktiv arbetsmiljö.

Våra digitala tjänster är användarvänliga och lättillgängliga. Med hjälp av digitala lösningar förenklar och berikar vi vardagen för dem vi finns till för. Genom stöd och utbildning i digitala verktyg och tjänster verkar vi för att så många som möjligt ska kunna använda sig av och dra nytta av digitaliseringens möjligheter.

Framgångsfaktorer:

- Vi utgår från behov i verksamheten eller från de vi finns till för
- Vi erbjuder sammanhållen digital service över verksamhetsgränser
- Vi utvärderar och optimerar kontinuerligt våra digitala lösningar

5.4 Effektiv informationsförsörjning

Relevant information och tillförlitliga data är grunden för en välfungerande verksamhet, och data behöver vara lättillgänglig för att kunna användas vid beslut och innovation. En medveten och uttalad strategi för datalagring och arkitektur bidrar till utveckling och skapande av effektiva informationsflöden.

Arbete kring dataskydd och informationssäkerhet utförs på ett systematiskt sätt. Vi säkerställer att vi skyddar individers integritet och använder data på ett säkert och lagligt sätt, genom att följa beslutade processer och arbetsrutiner kring informationsklassificering samt effektiv roll- och behörighetshantering.

Framgångsfaktorer:

- Vi har en robust och säker digital infrastruktur och informationsförsörjning
- Vi integrerar informations- och cybersäkerhet i hela styrkedjan

6 REALISERING AV STRATEGIN

För att omsätta digitaliseringsstrategin i praktiska åtgärder kopplas en handlingsplan till strategin. Handlingsplanen innehåller konkreta insatser, prioriterade utifrån förväntat nyttobidrag samt uppskattat resursbehov.

Mätning och uppföljning av insatser ska utföras inom ramen för respektive initiativ. Insatser samordnas mellan divisioner och funktioner för att undvika silos och dubbelarbete. Digitaliseringsenheten ansvarar för samordning och eventuell anpassning av den digitala strategin, samt uppföljning på en övergripande nivå.

Digitaliseringsenheten ansvarar vidare för att kommunicera strategin tydligt inom organisationen.

7 ORDLISTA

AI (Artificiell Intelligens)

Teknik där datorer utför uppgifter som normalt kräver mänsklig intelligens, som att tolka data eller fatta beslut.

Automation

Processer som utförs automatiskt av system utan manuell handpåläggning.

Cybersäkerhet

Skydd mot hot och attacker som riktas mot digital information och IT-system.

Dataskydd

Regler och rutiner för att skydda personuppgifter och säkerställa individers integritet och rätt att bestämma över sin personliga information.

De vi finns till för

Begreppet "de vi finns till för" används som samlingsbegrepp för de som bor, verkar och vistas i kommunen, och alla som är beroende av och/eller påverkas av kommunens tjänster och service. Det är till exempel invånare, företag, organisationer, besökare, och kan omfatta exempelvis brukare, kunder, boende och elever.

Digitalisering

Användning av digital teknik för att utveckla verksamheter, tjänster och arbetsprocesser.

Digital mognad

Organisationens förmåga att använda digital teknik på ett effektivt och värdeskapande sätt.

Digital tillgänglighet

Att digitala tjänster och information ska kunna användas av alla, oavsett funktionsförmåga.

Gränssnitt

Den del av ett system eller en tjänst som användaren interagerar med.

Informationsklassificering

Bedömning av hur känslig information är och hur den ska hanteras.

Informationssäkerhet

Skydd av information mot obehörig åtkomst, förändring eller förlust.

Innovation

Att utveckla nya idéer, metoder eller produkter som skapar värde.

Integrationer

Kopplingar mellan olika IT-system så att de kan utbyta information.

Interoperabilitet

Förmåga hos olika system (och organisationer) att sömlöst utbyta, tolka och använda information på ett effektivt och korrekt sätt.

Konnektivitet

Tillgång till stabila och snabba nätverksuppkopplingar som möjliggör digital kommunikation, informationsutbyte och tillgång till digitala tjänster.

Molntjänster

IT-tjänster som levereras via internet, till exempel lagring eller programvara.

Nyttorealiserings

En metod för att säkerställa att investeringar ger planerad nytta och värde.

Plattformar

Gemensamma tekniska grunder eller system som andra tjänster byggs på.

Portföljstyrning

Samordning och prioritering av flera projekt och initiativ för att uppnå strategiska mål.

Roll- och behörighetshantering

Att styra vem som har tillgång till vilka system och data.