

Tillgänglighetsredogörelse Av Abou

"Webbdirektivet" (eller mer strikt lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, SFS 2018:1937) gäller för offentligt rättsliga organ som myndigheter, landsting och kommuner från och med 1 januari 2019. Lagen omfattar en rad tillgänglighetskrav avseende hur webbplats, appar och information i dessa utformas för att kunna uppfattas, hanteras, vara begripliga och robusta. Lagen omfattar även krav om att erbjuda slutanvändare möjlighet att påtala brister och att publicera så kallade tillgänglighetsredogörelser där kända avsteg presenteras.

Då Abou i hög grad används för att publicera e-tjänster från ett offentligt rättsligt organ gentemot dess slutanvändare är det logiskt att dessa tillgänglighetskrav löses med Abou. Sokigo har därför valt att tillämpa standarden WCAG 2.1 AA och EN301549 vid framtagandet av ny funktionalitet och e-tjänster i Abou. Sedan våren 2019 har vi med hjälp av företaget [Useit](#), gjort kontinuerliga revisioner av Abou för att finna avvikelser och brister som kan förbättras. Vi har löpande arbetat med att åtgärda dessa brister och arbetar fortsatt med detta. Den största delen av bristerna är åtgärdade, men vissa avvikelser kvarstår. Inom ramen för aktuell version av Abou listar vi här de mest kritiska punkterna. De hanteras i vårt löpande utvecklingsarbete med Abou.

Följande avsteg från standarden EN301549 finns i nuvarande version av Abou:

- Lagg-till-rad-fältet tappar fokus när rad läggs till eller tas bort. (åtgärdat från och med 2023.5)
- Texter ovanför och under formulärsfält är inte kopplade. Åtgärdas i version 2023.5 och 2023.8.
- Kartor: Kartorna i sig är inte anpassade för skärmläsning/tangentbordsnavigering. Därför ska det alltid finnas alternativ till kartan där den används i e-tjänsterna. Text att ha ett input-fält där användaren kan fylla i adressen eller koordinaterna.
- Rullgardinslistor med sök fungerar inte för skärmläsaranvändare.
- PDFer och blanketter är ej tillgänglighetsanpassade. Åtgärdat i version 2023.11, där de även visas som html som ett alternativ till pdf.
- Felmeddelanden som avser grupper med radioknappar eller kryssrutor är ej korrekt kopplade.
- Tabell-layout kan misstolkas av vissa skärmläsare.
- Abou har möjlighet att använda grafisk captcha för att förhindra spam-röstningar i E-förslag (vi rekommenderar inte att man använder captcha).

Justering av Abou sker löpande inom ramen för ordinarie produktutveckling och ändringar som påverkar uppfyllnaden av tillgänglighetskriterier anges i Abous ordinarie release notes. Vi är givetvis tacksamma för rapportering till vår [Kundservice](#) om ni finner andra områden där Abou avviker från tillgänglighetskraven. Abou är en flexibel plattform där det ofta finns mer än ett sätt att lösa ett specifikt behov, vilket gör fullständig kontroll mot tillgänglighetskriterier svår att realisera.

Det är även värt att påpeka att webbdirektivet ställer krav som påverkas av den specifika användningen av Abou hos er. Exempelvis så ska bifogade bilder och dokument i skapade e-tjänster vara tillgänglighetsanpassade, vilket är delar som helt styrs utifrån hur ni väljer att använda Abou för era e-tjänster.

Revision av Abou 2019-03-11

Useit har genomfört en analys av gränssnittet för att bedöma hur väl Abous externa gränssnitt uppfyller lagkraven. Lagkraven avser i det här fallet kraven i den europeiska standarden EN 301 549 som i Sverige gäller för offentlig sektor vid upphandling av digitala system och tjänster, och som även är basen för kraven i EU:s webbtillgänglighetsdirektiv.

Granskningen är utförd dels genom att låta experter granska texter, koden, layouten och designen, men också genom praktiska tester av gränssnittet med hjälpmedel för att bedöma hur gränssnittet i praktiken presenteras för användare som behöver hjälpmedel för att ta del av gränssnittet.

Genomgången har varit begränsad till enbart de delar som omfattas i lagkraven. Granskningen har genomförts på Abous generella tema med "Lyckobos" grafiska profil.

I version 2021.2 har Sokigo åtgärdat alla avsteg som hittades i revisionen 2019-03-11.

Därefter har vi löpande gjort fler anpassningar baserat på nya analyser av Useit och synpunkter från kunder. Vi fortsätter kontinuerligt att åtgärda eventuella brister som hittas.

Observera att E-tjänster kan byggas på mer eller mindre tillgängliga sätt. Vilket innebär att även om E-tjänsteplattformen är tillgänglighetsanpassad så är det fortfarande möjligt att bygga e-tjänster med bristande tillgänglighet på plattformen.