# Manual e-ansökan

Om du har bank-ID eller Freja-ID på din mobiltelefon eller dator ska du ansöka om ekonomiskt bistånd via en dator, surfplatta eller mobiltelefon.

## Gör så här

**1. Skriv in** www.nykoping.se i din webbläsare

**2.** Klicka på **Omsorg och Stöd**

**3.** Gå till **Ekonomiskt stöd**

**4.** Klicka på **Ekonomiskt Bistånd**

Här hittar du information om hur ekonomiskt bistånd fungerar och saker som kan vara bra att veta innan du gör din ansökan och vad du ska göra efter ansökan.

**5.** Om det är första gången du ansöker ska du ringa mottagningen 0155-24 80 55 mån-tor 13.30-14.30.

**6.** Klicka på Ansök för första gången.

**7.** Klicka på den blå knappen **Ansök via e-tjänst.**



**8. Välj din inloggning** a) **BankID på samma enhet**

b) BankID på annan enhet

c) Freja eID+

**9. Skriv in ditt personnummer och klicka på OK**

Om du söker tillsammans med en maka/make/sambo/partner ska den som har juridiskt kön man logga in först, eller den äldsta av er två vid samkönat förhållande.

**10.** Öppna din e-legitimation och skriv in din personliga kod

**11.** Klicka på ny ansökan



**12.** Fyll i alla fält. Skriv **0** där du saknar inkomst eller utgift.

**13.** Klicka på **Spara**

**14.** Gå längst ner på sidan och klicka på **Nästa**

**15.** Kontrollera att du fyllt i rätt uppgifter

**16.** Bläddra längst ner på sidan, läs och klicka i de tre rutorna



**17.** Klicka på **Skicka in** och vänta tills du får bekräftelse att ansökan är registrerad



**18.** Om du söker tillsammans med en maka/make/sambo/partner ska den nu logga in via **Sök ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd)** med sin e-legitimation (gör punkt 1–6) och godkänna ansökan genom att:

a) Klicka på **Väntar på ditt godkännande**

b) Bläddra längst ner på sidan och klicka i de tre rutorna

c) Klicka på **Skicka in**