

**MARKNADSUNDERSÖKNING
NYSAM 2011**

Innehåll

Beskrivning av undersökningen.....	2
Vad är det första du tänker på när jag säger Nyköpings centrum?	2
Vad är huvudsyftet med besöket i centrum?.....	3
Var det lätt att hitta parkering?	4
Vad tycker du om utbudet av butiker?.....	4
Saknar du någon/några butiker? Vilken/vilka?.....	4
Hur upplever du servicen i centrum butiker?	5
Vad anser du om kvalitén på totalutbudet idag?	6
Vad anser du om miljön i centrum?	6
Känner du dig trygg i centrum?.....	6
Säg något du tycker centrum borde förbättra!.....	6
Säg något du tycker är bra med centrum!.....	9

Beskrivning av undersökningen

Den här marknadsundersökningen är utförd i Nyköpings Centrum hösten 2011. Den syftar till att se vad folk tycker om centrum, vad som är bra och vad som kan förbättras. 100 personer besvarade enkäten. De svarande var i varierande åldrar och hälften var kvinnor och hälften män.

Vad är det första du tänker på när jag säger Nyköpings centrum?

Svaren ses nedan med ett plustecken och ett antal om flera personer har svarat samma sak.
(De som har svarat nästintill lika har jag slagit ihop till en kommentar)

Torget +11	Västra Storgatan +7	Mysigt +3
Storgatan +4	Västerport +3	Litet +3
Bussterminalen +3	Stadshuset +2	Gallerior +2
Dålig shopping +2	H&M +2	Nyckeln +2
Handla +2	Fika +2	Träffa människor +1
Shopping med vänner	Mysiga små hus	Tråkigt
Öster och Väster	Liv och rörelse	Nicolaiskolan
Culturum	Butiker	Krogar
Shopping och fika	Människor i rörelse	Julbelysningen
Klädaffärer	Ganska litet och mysigt	Gågatan
Kullersten	Folk som stressar	Glass
Ett tomt torg	Lågt utbud	För lite nöjen
Dåligt med parkeringar	Bra affärer	Dåliga bussar
Litet och tråkigt	Caféer	Träffa vänner
Umgås	Slottet	Musikbörsen
Culturum	Systembolaget	Söndagsöppet
Fint	Platt (få höghus)	Gångvänligt men ej bilvänligt
Bra på väster men dåligt på öster		

Vad är huvudsyftet med besöket i centrum?

De allra flesta hade flera syften med besöket men när jag bad om det primära svarade de enligt nedan.

***Kommentar:** De som svarade "annat" verkade ofta vara på väg igenom centrum eller skulle på möte, till tandläkaren o dyl.*

Att så många svarade "Handla" beror nog på att jag gjorde undersökningarna på dagtid när affärerna var öppna. Om undersökningen gjorts kvällstid hade nog andelen "Restaurangbesök" varit betydligt högre.

Var det lätt att hitta parkering?

Svaren var enligt nedan.

***Kommentar:** Endast 69 personer svarade på denna fråga då resterande inte åkte bil.*

Vad tycker du om utbudet av butiker?

Jag bad de svarande om en siffra mellan ett och fem, där fem är bäst. De svarade enligt nedan.

Saknar du någon/några butiker? Vilken/vilka?

Livsmedelsaffär på väster +16

Stadium +5

New Yorker +5

Fler "Boutiquer" och småbutiker +4	Carlings +4	BikBok +4 Monki +3
Kicks +3	Scorett +3	Burger King +3
Mer kläder för män +3	Zara +2	Topshop +2
The Body Shop +2	Skopunkten +1	En till leksaksaffär +1
Butterix +1	Skivbutik +1	MAX
Inredningsaffär	Bilaffär	Weekday
IKEA	En till skoaffär	Starbucks
Exklusiva butiker	Fiske- och jaktbutik	Skouno
Panduro Hobby	Hollywood	Billig IT-affär
Ica	Footlocker	Teknikmagasinet
Bokhandel med begagnat och nytt	Fler klädbutik	Billig optiker
Bra second hand på väster	Serietidningsbutik	Espresso House
Swedbank (Ej Sörmlands Sparbank)	Tiger of sweden	Sci-fi bokhandel
Tv-spelsbar (bar med tv-spel)	En Skatebutik	Antikt
Större/ett till systembolag	En outlet	

Kommentar: Många svarade livsmedelsbutik eftersom Hemköp nyligen försvunnit, om undersökningen gjorts innan det hade behovet nog inte funnits. Likaså hade nog inte lika många svarat det om undersökningen gjorts senare, frågan är väldigt het just nu men svaren kan ändå vara en indikation av ett behov.

Hur upplever du servicen i centrum butiker?

Jag bad de svarande om en siffra mellan ett och fem, där fem är bäst. De svarade enligt nedan.

Vad anser du om kvalitén på totalutbudet idag? (Butiker, restaurang, caféer, events etc)

Jag bad de svarande om en siffra mellan ett och fem, där fem är bäst. De svarade enligt nedan.

Kommentar: De flesta verkade ha åsikten att man får det man betalar för.

Vad anser du om miljön i centrum? (Utseende, möblering, fasader, skyltar, torget etc.)

Jag bad de svarande om en siffra mellan ett och fem, där fem är bäst. De svarade enligt nedan.

Känner du dig trygg i centrum?

Jag bad de svarande om en siffra mellan ett och fem, där fem är bäst. De svarade enligt nedan.

Säg något du tycker centrum borde förbättra!

Svaren är uppdelade i kategorier skapade i efterhand, de har inget med undersökningen att göra utan är endast till för lättare översikt.

Trafik

Bilfritt öster +7	Billigare parkeringar +4
Fler parkeringar nära storgatan +4	Dela av gående och cyklister tydligare på väster +4
Mer gratisparkering +1	Bussar in i centrum (så nära som möjligt) +1
Parkering nära systembolaget +1	Bättre skyltat till parkeringar
Fler gratiscyklar att låna	Bilväg genom storgatan
Gör om korsningen vid torget, Nicolai	Flytta ihop tågstation och bussterminalen

Butiker/Handel

En mataffär på väster +4	Mer kläder för män +2
Bättre öppettider +1	Längre öppettider på helger +1
Utveckla/utöka torghandeln +1	Locka till, och utveckla, öster +1
Större utbud av affärer	Fler shoppingjippon som tomtenatta, tjejkväll m.m.
Fler lockande butiker på öster	Mer ekologiska kläder

Mer kvalitetsskor
Fler sport-, fritid och fiskebutiker

Bättre utbud av killkläder för ungdomar

Restauranger och caféer

Fler uteserveringar +5 (med värmelampor)

Fler krogar +2
Fler caféer med frukostöppet
Kvällsöppna caféer med livemusik
Nattöppet McDonalds
Fik i unika miljöer, exempelvis vid ån
Kvälls-/nattöppna caféer

Bättre restaurangutbud (mer kvalité)
Restauranger med uteserveringar vid torget
Burger King och MAX centralt
Bättre luncherbjudanden på restauranger
Restauranger med svensk husmanskost

Fortsättning nästa sida..

Miljö/utseende

Fler bänkar +2 (och fler under tak)
Platser att sitta inomhus +1
Bygg en lekpark +1
Modernisera byggnaderna
Mer blommor
Blommorna vid ån är för mycket
Glastak över storgatan
Fler roligt målade papperskorgar
Färggladare fasader
Mer blommor, roliga lampor osv.
Locka till sidogatorna (Ex. vid Hellmans, Princess)
Färggladare bänkar, skyltar och fasader
Piffa till lite (ex. måla om hus, byt blommor, roligare fontän på torget)

Ta bort kullersten +2
Bättre skyltning till centrum från tågstation +1
Levandegör torget
Gör det färggladare
Lite luftigare (större utrymmen att gå och stå)
”Mötesplatser” (bänkgrupper, miniparker)
Lättare att hitta turistcenter
Bättre konsertplats (för trångt i västerport)
Få staden att se levande ut även vår och höst
Ha parkbänkarna framme på vintern

Övrigt

Billigt gym, öppet dygnet runt
Fler aktiviteter för barn ex. ansiktsmålning, allsång
En fräsch fritidsgård centralt
Fler events

Kommentar: Likadant som vid förra frågan fanns här en omdiskuterad sak som många tog upp. Om Östra Storgatan ska förbli som det är, bli bilfritt eller gåfartsgata finns det just nu många åsikter om. Att flera nämnde att de ville ha det fritt från bilar säger egentligen inte så mycket om hur stor andel som vill ha det så.

Säg något du tycker är bra med centrum!

Trafik

Att det är gågata på väster +7
Cykelvänligt +1
Nära till buss- och tågstation

Sidogatorna som nu blir gågata +3
Mycket cykelparkering +1

Butiker/Handel

Galleriorna +3
Bondens marknad +1
Öppettiderna +1
Det mesta finns att köpa
Claes Ohlsson
Västerport
Det finns mataffär på öster

Söndagsöppet +1
H&M blir fräsch och bra nu! +1
Shoppingjippon som tomtenatta, tjejkväll m.m.
Det finns bra kläder!
Nyckeln
Torghandeln

Restauranger och Caféer

Bra restauranger +5
Många caféer och restauranger +1
Bra pizzautbud

Caféerna +2
”Världens mat”
Bra krogar

Miljö/utseende

Fint på sommaren och i vintermörket
Västra storgatan är levande
Trivsamt

Teaterparken
Att det finns gott om papperskorgar
En solig sida och en skuggig sida på storgatan

Det ser fräscht ut
Mysigt
Fint på sommaren
Lätt att hitta
Fina byggnader
Många parker
Gott om papperskorgar
Klockberget/Borgareberget är fint
Öster är mysigt
Fint torg
Fint överlag
Fin belysning på nätter

Övrigt

Det mesta finns i centrum +1
Allt finns +1
Nyköpings Hus
Tryggt, mycket poliser ute
Det mesta
Att det utvecklas, inte avvecklas

Genuint
Hemtrevligt
Det är rent och städat
Julbelysningen
Kullersten är fint
Ån är fin
Trevliga små fina hus
Snyggt och trevligt
Grönt och fint
Bra renhållning och plogning

Stort för att vara liten stad +1
Härligt att träffa folk medan man handlar
Evenemangen
Mycket
Nyköpings Festdagar