

Gemensamma servicenämndens sammanträde

29 februari 2024 klockan 10:00-10:37, digitalt möte

Paragrafer 1-4

Ledamöter

Urban Granström (S) Ordf.
Dag Bergentoft (M) Vice ordf.
Ahmad Eid (M)
Linus Fogel (S)

Ersättare

Sven Bengtsson (KD)
Katarina Berg (M)

Övriga deltagare: Peter Palmebäck, Susanne Sandlund, Henny Larsson,
Frida Appelkvist,

Ordförande
Urban Granström (S)

Justerare
Dag Bergentoft (M)

Sekreterare
Lovisa Bjurlén

Anslagsbevis

Anslag uppsatt
följande datum:
2024-03-14

Sista dag för
överklagande:
2024-04-04

Datum för anslags
nedtagande:
2024-04-05

Protokollet förvaras på Kommunledningskansliet, Nyköpings kommun.

Innehåll

NOGS § 1 Sammanträdet öppnande.....	3
NOGS § 2 Sammanträdestider	4
NOGS § 3 Behov av att sammankoppla IT-Nyköping med VD för Kommunala Bolagen Kustbostäder och Oxelö Energi gällande systemfrågor	5
NOGS § 4 IT-avdelningens "Nöjd-kund-mätning 2023	6

NOGS § 1 Sammanträdet öppnande

Diarienummer: GSN23/

Urban Granström (S) öppnar sammanträdet och hälsar samtliga välkomna.
Nämnden godkänner dagordningen.

NOGS § 2 Sammanträdestider

Diarienummer: GSN24/2

Förslag

Att gemensamma servicenämnden Nyköping och Oxelösunds sammanträdestider är enligt följande

29 februari, 4 juni, 1 oktober och 19 november

Barnrättsprövning

Beslutsordning

Förslag till beslut

Nyköping-Oxelösunds gemensamma servicenämnd beslutar

- 1) att** anta förslaget

Beslutet skickas till:

Oxelösunds kommun

NOGS § 3 Behov av att sammankoppla IT-Nyköping med VD för Kommunala Bolagen Kustbostäder och Oxelö Energi gällande systemfrågor

Dag Bergentoft (M) informerar om att det finns ett påbörjat arbete med att sammankoppla VD för de kommunala bolagen Kustbostäder och Oxelöenergi med IT-enheten.
Inbokat möte är planerat gällande ärendet och kommer att innefatta vad som behöver göras framgent.

NOGS § 4 IT-avdelningens "Nöjd-kund-mätning 2023

Diarienummer: GSN24/2

Peter Palmebäck presenterar nöjd-kundmätningen för IT-avdelningen. Mätningen handlar om medarbetares upplevelser av IT-avdelningen. Mätningen görs vartannat år och svarsfrekvensen 2023 är 30 procent. Det är en ökning med 10 procent från 2021. Upplevelsen av bemötande har ökat i båda kommunerna. IT-avdelningen har samma personal för båda kommunerna men upplevelsen av bemötandet skiljer sig en del mellan kommunerna. Sammanlagt går det att se förbättringar på alla områden sedan mätningen 2021. IT-avdelningen har genomfört olika åtgärder sedan den senaste mätningen som skulle kunna vara bidragande till det positiva resultatet.

Utifrån mätningen 2023 har IT-avdelningen identifierat några åtgärdsområden Det är följande

- Vara mer verksamhetsnära i dialogen med verksamheter
- Ökad tillgänglighet
- Självservice och assistenten
- Serviceunderhåll under kontorstid
- Kundbemötande, dialog och tillgänglighet
- Skapa förutsättningar för högre utvecklingstakt.

En fråga som lyfts upp är gällande prioriteringar inom och mellan kommunerna utifrån verksamhetsnytta.

Barnrättsprövning

Yttranden och yrkanden

Inlägg görs av Urban Granström (S), Linus Fogel (S),