

## **Kommunala Pensionärsrådets sammanträde**

Torsdagen den 5 maj 2022 klockan 10:00-12:00, Stadshuset Sal B

Paragrafer 8-13

### **Politiker**

Carina Wallin, (S) ordförande  
Kerstin Windisch (M), vice  
ordförande  
Margareta Eriksson (KD), ersättare

### **Representanter**

Margareta Eriksson (PRO)  
Birgitta Lantz-Högman (PRO)  
Roland Lundqvist (RPG)  
Inger Lundin (RPG)  
Anita Johansson (SKPF)  
Laila Nilsson (SKPF)  
Curt Ahlberg (SPF)  
Monika Hammertjärn (SPF)  
Margaretha Roos (SPF)  
Barbro Eriksson (SPF)

**Övriga deltagare:** Allan Abdi nämndsekreterare, Mattias Carlsson verksamhetschef, Marianne Rynefelt Skog kommunikationsstrateg

-----  
Ordförande  
Carina Wallin

-----  
Justerare  
Monika Hammertjärn

-----  
Sekreterare  
Johanna Sterner

### **Anslagsbevis**

Anslag uppsatt  
följande datum:

Sista dag för  
överklagande:

Datum för anslags  
nedtagande:

Protokollet förvaras på Kommunledningskansliet, Nyköpings kommun.

## Innehåll

§ 8	Sammanträdets öppnande samt val av justerare.....	3
§ 9	Tema: Vård och omsorg, fokus äldre omsorg .....	4
§ 10	Frågor från organisationerna .....	7
§ 11	Genomgång av Vård- och omsorgsnämndens protokoll.....	8
§ 12	Genomgång av föregående protokoll.....	9
§ 13	Övriga frågor .....	10

## **§ 8 Sammanträdets öppnande samt val av justerare**

Ordförande Carina Wallin hälsar alla närvarande välkomna till dagens sammanträde och förklarar mötet för öppnat.

Till att justera protokollet jämte ordförande utses Monika Hammertjärn.

## **§ 9 Tema: Vård och omsorg, fokus äldre omsorg**

Verksamhetschef Mattias Carlsson föredrar ärendet inför rådet samt svarar på frågor.

Mattias Carlsson redogör inledningsvis för organisationen inom division social omsorg (DSO), som består av följande tre verksamhetsområden:

- Äldreomsorg
- Funktionsstödomsorg
- Individ- och familjeomsorg

Divisionen arbetar på uppdrag av tre nämnder. Dessa är Vård- och omsorgsnämnden, Socialnämnden och Kompetens- och arbetsmarknadsnämnden, vilka tecknar årliga överenskommelser med divisionen och på så vis styr inriktningen på verksamheten. Divisionen får även uppdrag direkt från kommunstyrelsen.

Verksamhetschefen beskriver vidare-det pågående-omställningsarbetet inom divisionen vilket inleddes under 2021. I fokus för detta arbete står kvalitet, arbetsmiljö och ekonomi. Bland annat innefattar omställningen en omfördelning av personalresurser. Ingen ordinarie personal har blivit uppsagd men vissa har börjat arbeta på andra enheter.

Omställningsarbetet hos division Social Omsorg innefattar även följande områden med insatser, vilka redogörs för:

Arbete med lokal samverkan på verksamhetsnivå för att komma bort från arbete i stuprör och för att arbeta mer enhetligt och konsekvent.

Arbete för likvärdiga scheman som matchar verksamhetens behov i större utsträckning.

Ledarskapsutbildning riktad mot bland annat enhetschefer.

Nära vård vilket är ett projekt som syftar till att möta upp enskildas omvårdnadsbehov på ett annat sätt i hemmet.

Digitalisering vilket innefattar allt från läkemedelsrobotar till avancerade datasystem. Det finns idag ett stort behov av att utveckla digitalisering inom äldreomsorgen. En strateg ska anställas för att leda detta arbete inom divisionen.

Rekrytering, vilket är ett omfattande bekymmer idag då det har visat sig vara svårt att rekrytera sjuksköterskor och undersköterskor. Frågor som har diskuterats är bland annat hur Nyköpings kommun kan bli ännu attraktivare som arbetsgivare.

Specialistsjuksköterskor där ett flertal undersköterskor läser idag, inom ramen för Omsorgslyftet, till specialistundersköterskor inom demens för att ännu bättre arbeta för och stötta patienter, anhöriga och liknande i det dagliga arbetet.

Kvalitetsutvecklare på enhetsnivå inom särskilt boende där undersköterskor plockats ut för att arbeta riktat med kvalitetsfrågor. En kvalitetsutvecklare blir en väsentlig resurs för att nå gemensamma rutiner och en mer lika omvårdnad och stöd för de boende oavsett boende. Ledningsstrukturen har även setts över och kopplat till detta har ett par kvalitetsstrategier anställts som stöttar verksamhetsområdena.

Brukarråd ska återinföras efter att ha varit satt på paus under pandemin och arbetet ska vara igång innan årets slut. Syftet med brukarrådet är att få in åsikter och tankar från de som bor på kommunens boenden.

Löpande risk- och konsekvensanalyser genomförs kopplat till de olika verksamheterna vilka följs upp kontinuerligt.

Serviceteam håller på att bildas med målsättningen att de ska vara igång innan sommaren. Teamet kommer att fokusera på enbart serviceinsatser såsom städ och tvätt. Detta frigör tid för undersköterskorna att i en bredare utsträckning ägna arbetstiden åt kvalificerade arbetsuppgifter.

Hemgångsteam är ett koncept som finns inom flera kommuner i landet och innebär att när en person varit på sjukhus och fått förändrat eller nya behov av hemtjänstinsatser sätts ett särskilt team in utifrån de nya behoven. Hemgångsteamet lägger upp hemgången med insatser innehållande olika typer av rehabinsatser, och omfattar både kommunala och privata utförare. Arbetet startade den 2 maj.

Nyköpings hemtjänstmodell är ett koncept som togs fram för flera år sedan och som handlar om att skapa en enhetlig process med syfte att kunna erbjuda en mer likvärdig hemtjänst i kommunen. Ett arbete ska göras för att modellen ska implementeras i samtliga hemtjänstverksamheter.

Rehab utförs av arbetsterapeuter och fysioterapeuter som finns i hälso- och sjukvårdsverksamheten i Nyköping. Rehabarbetet ska nu prioriteras och särskilda medel har tillsatts för att förstärka detta arbete.

Hemsjukvård har haft en stor arbetsbelastning mot bakgrund av pandemin kopplat till provtagningar, vaccination och screeningar, som har gjort att andra arbetsinsatser inte kunnat prioriterats. Dessa ska nu återupptas.

Sjuksköterskor är svårrekryterade och kommunen är därför beroende av bemanningspersonal. Arbeta genomförs på flera håll för att stävja denna problematik.

Myndighet; myndighetsutövning för äldre var tidigare separerad per verksamhetsområde för äldreomsorg och funktionshinder. Detta har nu slagits ihop för att möjliggöra ett närmare arbete mellan verksamheterna.

Carina Wallin (S), Kerstin Windisch (M) och Margareta Eriksson (KD) gör inlägg i ärendet.

Fråga ställs bland annat kring utbildningsinsatser avseende undersköterskor och vårdbiträden. Verksamhetschef Mattias Carlsson och Carina Wallin (S) besvarar frågan och informerar bland annat om äldreomsorgslyftet som är en särskild riktad insats på området.

Rådet diskuterar rekrytering och svårigheterna som ligger i detta. Diskussion förs även om schemaläggning och målet avseende att ta bort delade turer som har varit en svårighet mot bakgrund av rekryteringsproblematiken och då det förutsätter att fler personer anställs. I dagsläget finns delade turer kvar i schemaläggningen på tre boenden, medan övriga boenden inte har det.

Fråga ställs om välfärdsteknik och utvecklingen kring detta stora område. Digitalisering är en omfattande fråga och arbete pågår med olika lösningar, såsom det införande av Appva, trygghetslarmen, GPS-larm, nyckelfri hemtjänst med mera.

Fråga ställs om rapporteringen i lokaltidningen och huruvida den stämmer överens med verkligheten i verksamheten. Mattias Carlsson besvarar frågan och lyfter att förändringar skapar oro, vilket är förståeligt. Risk- och konsekvensanalyser genomförs och följs upp kontinuerligt vilket är en viktig del i detta arbete. Viss rapportering har varit direkt felaktig. Det finns vidare en besvikelse kring att kommunen som arbetsgivare inte lyckats få bort delade turer än, men arbete pågår fortsatt kring detta vilket är sammankopplat till rekrytering.

Monika Hammertjärn informerar att SPF Seniorerna för närvarande tittar på ett hemtjänst-index som ett hjälpmedel för kommuner att nyttja. En forskare är delaktig i detta arbete och arbetar med framtagandet av indexet.

Verksamhetschef Mattias Carlsson kommer återkomma till rådet under hösten för att uppdatera om läget inom verksamheten och hur arbetet fortskrider.

## **§ 10 Frågor från organisationerna**

- 1. Ensamstående äldre personer med låg pension blir nekade att hyra lägenhet i Nyköpingshem och de bostadsföretag som Nyköpingshem har sålt. Personerna måste visa att de har bostadsbidrag för att få hyra av bostadsföretaget ovan. Har man för mycket på sitt sparkonto så vet de äldre att de inte är berättigade till bostadsbidrag. Att få hyra en lägenhet ska inte bero på om man har bostadsbidrag eller inte. Ska äldre personer med låg pension vara tvungna att bevisa att man har bostadsbidrag för att få hyra en lägenhet?*

Svar från Nyköpingshem har inkommit som meddelar följande; om pensionen/inkomsten per månad inte räcker för Nyköpingshems inkomstkrav, kan ett sparkapital täcka upp som garanti i stället. Det påtalas att detta är Nyköpingshems egna policy varpå de ej kan svara för andra fastighetsbolag.

- 2. I Oxelösunds kommun har man bestämt att införa gratis buss på prov till seniorer under september - december 2022. Vi vill också ha gratis buss i Nyköping!*

Ordförande Carina Wallin (S) meddelar att det inte är aktuellt i Nyköping i dagsläget. Oxelösunds kommun har infört gratis buss för seniorer inom sin kommungräns som åtgärd då de haft ett positivt resultat i årsräkningen, varpå kommunstyrelsen fattade ett särskilt beslut om detta. I övrigt framförs att samma system gäller i hela länet, och att det är det som Nyköpings kommun följer. Om systemet ska ses över på en länsövergripande nivå behöver dessa diskussioner föras inom kollektivtrafikmyndigheten.

## **§ 11 Genomgång av Vård- och omsorgsnämndens protokoll**

Ordförande öppnar upp för frågor avseende Vård- och omsorgsnämndens protokoll från 2022-03-10 som länkats till i kallelsen

Fråga ställs om ärende avseende Lex-Sarah anmälningar. Carina Wallin (S) besvarar fråga.



## **§ 12 Genomgång av föregående protokoll**

Ordförande öppnar upp för frågor avseende Kommunala pensionärsrådets protokoll från 2022-03-17 som länkats till i kallelsen

Inga frågor förelåg och protokollet läggs därmed till handlingarna.

### **§ 13 Övriga frågor**

Fråga ställs till gruppen inom rådet som för närvarande besöker ett antal särskilda boenden i kommunen. Representant från gruppen meddelar att sammanställningen inte är slutförd än, utan återrapporten kommer delges rådet när denna finns klar.

Ordförande delger rådet information om upplägget för det gemensamma mötet med de kommunala råden den 9 juni. Ett informationsutskick med agenda kommer skickas ut inom kort. Mötet kommer genomföras i Stadshuset, Sal A med start klockan 13:30.

Nästa sammanträde för kommunala pensionärsrådet är fredag 26:e augusti.